

М. А. Шаповалова¹, А. С. Абдуллаева¹, М. Е. Левин²

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТИ В ПСИХОЛОГО-ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ И ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

ФГБОУ ВО «Астраханский ГМУ» Минздрава России,
г. Астрахань, Россия,¹

ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л. А. Ворохобова ДЗМ»²

В статье представлен анализ потребности психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи в Российской Федерации. Пандемия COVID-19 и постковидный синдром, современные социально-политические события приводили к росту уровня невротизации населения и усилению его тревожно-депрессивных состояний, что подтверждал опрос обратившихся за помощью психотерапевта. В рамках исследования было выявлено, что пациенты периодически испытывают беспокойство, тревожность или страх, наблюдают за собой сниженное настроение, повышенную раздражительность, повышенную утомляемость. На основе проведенного анализа можно сделать вывод об общем увеличении необходимости и актуальности психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи. Возможность получения психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи в рамках стационарного лечения позволяет: значительно снизить уровень ситуативной тревоги пациента, сформировать приверженность лечению и здоровому образу жизни, скорректировать имеющиеся эмоционально-личностные особенности и расстройства (нарушения настроения, сна, тревога, хроническая боль) в рамках основного заболевания и т. д. Оказание психологической помощи имеет своей целью поддержание психического и психофизиологического самочувствия и работу с вновь возникшими негативными эмоциональными переживаниями: страхом, чувством вины, гневом, беспомощностью и др. Достижение этой цели определяет значительное снижение вероятности возникновения различных отсроченных последствий у пациентов.

Ключевые слова: психологическая помощь; психиатрическая помощь; психоэмоциональные нарушения; постковидный синдром; тревожно-депрессивные состояния.

M. A. Shapovalova, A. S. Abdullaeva, M. E. Levin

ANALYSIS OF THE NEED FOR PSYCHOLOGICAL, PSYCHOTHERAPEUTIC AND PSYCHIATRIC CARE

The article presents an analysis of the need for psychological, psychotherapeutic and psychiatric care in the Russian Federation. The COVID-19 pandemic and the post-COVID syndrome, modern socio-political events led to an increase in the level of neuroticism of the population and an increase in its anxiety and depression, which was confirmed by a survey of those who applied for the help of a psychotherapist. As part of the study, it was found that patients periodically experience anxiety, anxiety or fear, observe a lowered mood, increased irritability, and increased fatigue. Based on the analysis carried out, it can be concluded that there is a general increase in the need and relevance of psychological, psychotherapeutic and psychiatric care. The possibility of receiving psychological, psychotherapeutic and psychiatric care as part of inpatient treatment allows you to: significantly reduce the level of situational anxiety of the patient, increase compliance, form adherence to treatment and a healthy lifestyle, correct existing emotional and per-

sonal characteristics and disorders (disturbances in mood, sleep, anxiety, chronic pain) within the underlying disease, etc. The provision of psychological assistance aims to maintain mental and psychophysiological well-being and work with newly emerging negative emotional experiences: fear, guilt, anger, helplessness, etc. Achieving this goal determines a significant decrease in the likelihood of various delayed consequences in patients.

Key words: psychological help; psychiatric care; psychoemotional disorders; post-covid-syndrome; anxiety-depressive conditions.

По данным статистики Всемирной Организации здравоохранения каждый восьмой человек в мире живет с психическим расстройством. За 2020 год число людей с тревожными и депрессивными расстройствами увеличилось на 26 % и 28 % соответственно¹. Согласно данным² в 2017 году депрессия была выявлена у 264 миллионов человек, тревожные расстройства у 284, а уже в 2019 году у 280 миллионов и 301 миллиона соответственно.

В последние несколько лет отмечается увеличение спроса на психологическую помощь, как со стороны граждан³, так и со стороны работодателей. Пандемия COVID-19 и постковидный синдром, а также социально-политический контекст привели к повышению уровня невротизации и усилению тревожно-депрессивных состояний⁴⁻⁸. Так, в 2022 году спрос на консультации психологов увеличился на 62,87 % по сравнению с 2021 годом⁹, отмечен рост обращений к психиатрам и психотерапев-

там в частные клиники¹⁰. Согласно данным ресурса HeadHunter число вакансий для психологов в сравнении с 2021 годом увеличилось на 111 %¹¹. Пандемия COVID-19 выявила недостаточность групп психологической поддержки населению в ситуациях, когда она нужна сразу большому количеству людей, а именно, врачам, пациентам, сотрудникам экстренных служб, таким уязвимым категориям как пожилые люди и дети [1–7]. Была установлена потребность в профилактике и коррекции неблагоприятных психологических состояний [8–10], а также недостаточность информационных материалов в качестве психологической самопомощи. Таким образом, очевидна необходимость в психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи, поскольку психотерапия как область профессиональной деятельности определяется как форма взаимодействия по сохранению и развитию индивидуального физического, психологического, социального здоровья и эмоционального благополучия, и сформировалась тенденция роста потребности такого вида помощи.

Цель исследования: заключалась в анализе потребности психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи.

Материалы и методы исследования

Эмпирическое исследование было проведено сотрудниками и обучающимися кафедры экономики и здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России зимой 2023 года. Статистическая

¹ <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>.

² <https://ourworldindata.org/mental-health>.

³ <https://www.gazeta.ru/business/2022/05/24/14898320.shtml?updated>.

⁴ https://psychiatr.ru/files/magazines/2022_04_obozr_2158.pdf.

⁵ <https://www.who.int/ru/news/item/02-03-2022-covid-19-pandemic-triggers-25-increase-in-prevalence-of-anxiety-and-depression-worldwide>.

⁶ <https://tass.ru/obschestvo/10993575>.

⁷ <https://www.forbes.ru/society/483190-eksperty-svazali-rost-sprosa-na-uslugi-psihologov-so-specoperacij-i-mobilizacij>.

⁸ <https://secretmag.ru/news/v-rossii-stalo-bolshe-depressivnykh-21-07-2022.htm>; <https://www.forbes.ru/biznes/472121-zit-stisnuv-zuby-v-rossii-rastet-zabolevaemost-depressiej>.

⁹ <https://www.kommersant.ru/doc/5748777>.

¹⁰ <https://www.kommersant.ru/doc/5758780>.

¹¹ https://www.rbc.ru/spb_sz/03/03/2022/622077c39a794779aceb34da.

обработка данных осуществлялась после формирования базы данных в программе Microsoft Excel при помощи программы Statistica 21.0. Результаты исследования представлены в рисунках.

Результаты исследования и их обсуждение

Согласно статистике поисковых запросов Google, с 2006 года по настоящее время отмечается общий рост числа запросов «Психолог» в поиске¹². Среди регионов лидерами по поиску психологов оказались Санкт-Петербург и Москва (рисунки 1–2).

Рост запросов за последний год отмечается и согласно статистике Яндекс (2 176 315 запросов в начале 2021 года, 3 322 199 в ноябре 2022)¹³, прослеживается общая тенденция роста числа запросов. Повышенный интерес к запросу «Психолог» отмечался в Москве (108 %) и Санкт-Петербурге (112 %)¹⁴ (рисунок 3).

Аналогичный интерес в плане запросов с 2007 года отмечается и при поиске по слову «психиатр»¹⁵.

С января 2021 года по настоящий момент отмечался рост популярности поискового запроса «психиатр» согласно статистике Яндекс¹⁶, причем с аналогичной тенденцией к увеличению интереса, как и в случае с запросом «психолог». Касаясь региональной популярности таких запросов, наибольший интерес отмечается в Москве (125 %), Санкт-Петербурге (118 %) и Новосибирске (113 %)¹⁷ (рисунок 4–5).

¹² <https://trends.google.ru/trends/explore?date=2006-01-01%202022-12-27&geo=RU&q=психолог>.

¹³ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=психолог>.

¹⁴ <https://wordstat.yandex.ru/#/regions?filter=cities&words=психолог>.

¹⁵ <https://trends.google.ru/trends/explore?date=2007-01-01%202022-12-27&geo=RU&q=психиатр>.

¹⁶ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=психиатр>.

¹⁷ <https://wordstat.yandex.ru/#/regions?filter=cities&words=психиатр>.

Возрастал интерес и к психотерапевтам. С 2021 года отмечен рост популярности данного запроса с тенденцией роста¹⁸. Наиболее популярен поисковый запрос «психотерапевт» в Москве (115 %) и Санкт-Петербурге (156 %)¹⁹ (рисунок 6–7).

С начала 2022 года в России на 44 % увеличился спрос на седативные препараты и на 48 % на антидепрессанты по сравнению с 2021 годом²⁰. Тенденция роста зафиксирована статистикой поисковых запросов Google²¹ (рисунок 6–8).

Прогнозируемый рост числа запросов прослеживался и по данным Яндекса за период с 2021 по конец 2022 года^{22, 23}.

Рост уровня тревожности населения подтверждался динамикой роста популярности поисковых запросов Google²⁴ (рисунки 9–10).

Аналогичное увеличение числа запросов по теме панических атак²⁵, тревог²⁶ и тревожности²⁷ подтверждалось анализом и оценкой статистики Яндекса (рисунок 11).

В рамках исследования был проведен анализ востребованности консультаций медицинских психологов в стационаре на базе

¹⁸ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=психотерапевт>.

¹⁹ <https://wordstat.yandex.ru/#/regions?filter=cities&words=психотерапевт>.

²⁰ <https://vademec.ru/news/2022/12/02/murashko-dostupnost-psikhologo-psikhiatricheskoj-pomoshchi-v-rossii-povysitsya>.

²¹ <https://trends.google.ru/trends/explore?date=2012-01-01%202022-12-20&geo=RU&q=депрессия,антидепрессанты>.

²² <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=антидепрессанты>.

²³ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=депрессия>.

²⁴ <https://trends.google.ru/trends/explore?date=2012-01-01%202022-12-20&geo=RU&q=тревога,тревожность,паническая%20атака>.

²⁵ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=панические%20атаки>.

²⁶ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=тревога>.

²⁷ <https://wordstat.yandex.ru/#/history?words=тревожность>.

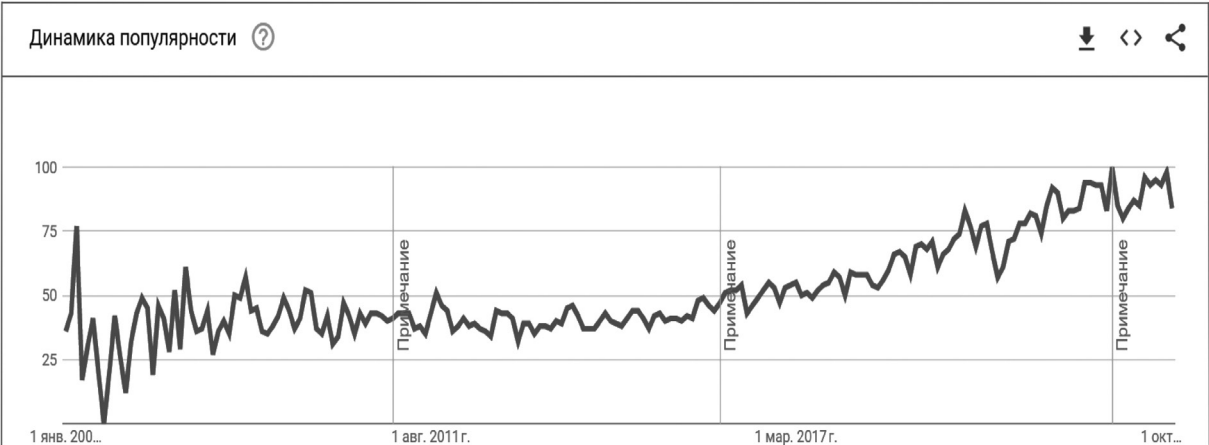


Рисунок 1. Динамика популярности поисковых запросов «Психолог» (%)
(составлено авторами по материалам исследования)



Рисунок 2. Динамика популярности поисковых запросов «Психолог»
(составлено авторами по материалам исследования)



Рисунок 3. История показов по запросу «Психолог»
(составлено авторами по материалам исследования)

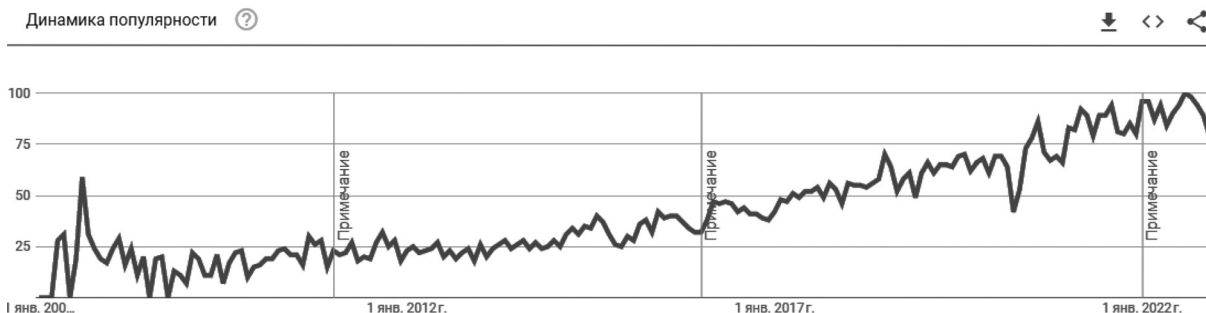


Рисунок 4. История показов по запросу «Психиатр»
(составлено авторами по материалам исследования)



Рисунок 5. История показов по запросу «Психиатр»
(составлено авторами по материалам исследования)

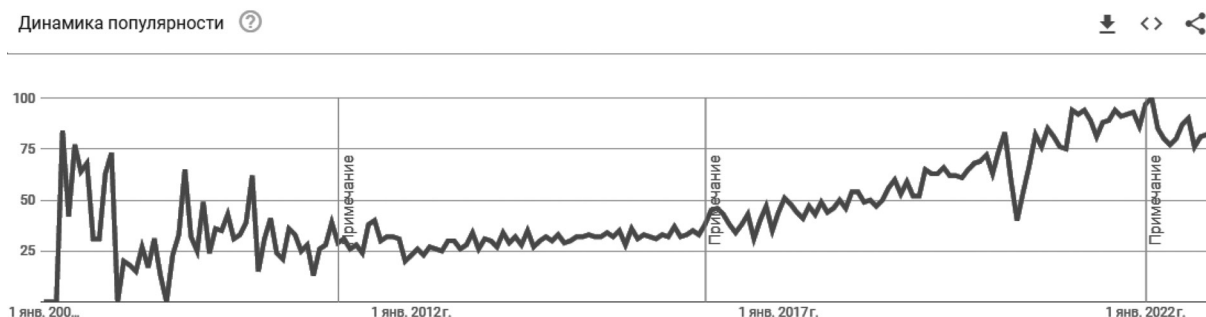


Рисунок 6. Динамика популярности по запросу «Психотерапевт»
(составлено авторами по материалам исследования)

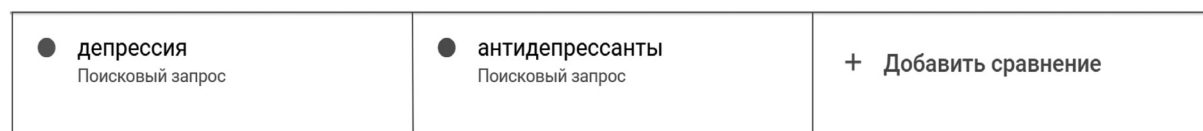
ГКБ 67 г. Москва. С 2020 года отмечался рост числа консультаций на 386 % (рисунок 12).

Исходя из анализа запросов, на первый план выходит работа с проблематикой тревоги. В период пандемии умеренная тревога составляла 52 % от общего

числа запросов, острая тревога – 23 %. В 2022 году в стационаре ГКБ 67 основной причиной обращений за консультацией медицинского психолога была тревога (44 % от общего числа запросов), а также депрессия (20 %) и эмоционально-личностные особенности (16 %) (рисунок 13).



Рисунок 7. Динамика популярности по запросу «Психотерапевт»
(составлено авторами по материалам исследования)



Россия ▼ 01.01.2012 – 20.12.2022 ▼ Все категории ▼ Веб-поиск ▼

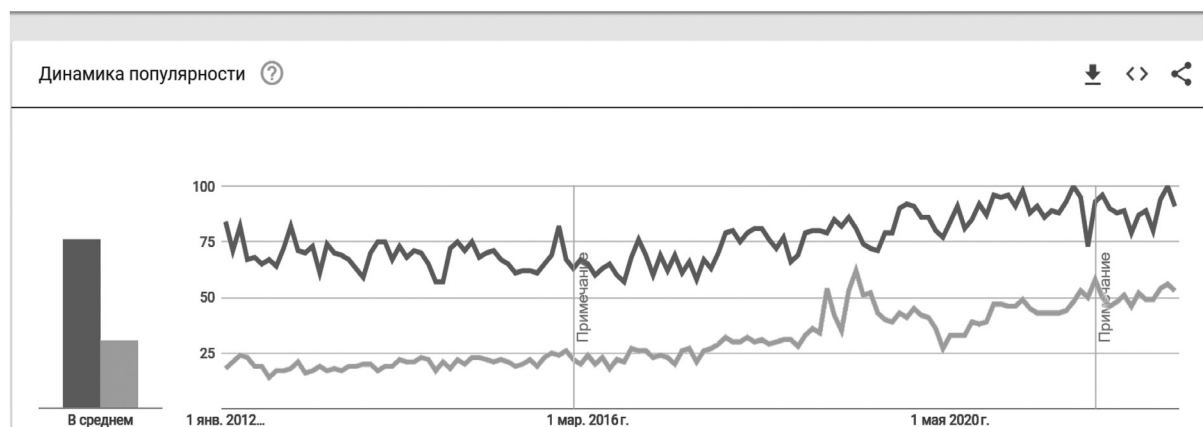


Рисунок 8. Динамика популярности по запросу «Депрессия» и «Антидепрессанты»
(составлено авторами по материалам исследования)

Кроме того, был проведен опрос пациенток перинатального центра ГKB 67. Было опрошено 113 пациенток в возрасте от 18 до 44 лет. 95 % пациенток замужем и проживали с супругом и детьми, 63 % имели постоянную работу (рисунок 14). В рамках исследования было выявлено, что 44 % пациенток периодически испытывали беспокойство, тревожность или страх,

24 % отмечали сниженное настроение, 31 % повышенную раздражительность, 38 % повышенную утомляемость (рисунок 15).

Пациентки, заинтересованные в специализированной помощи, составляли большинство. 75 % пациенток при необходимости были готовы обратиться за консультацией психолога, 64 % – психотерапевта, 62 % – психиатра (рисунок 16).



Рисунок 9. История показов по запросу «Депрессия» и «Антидепрессанты»
(составлено авторами по материалам исследования)

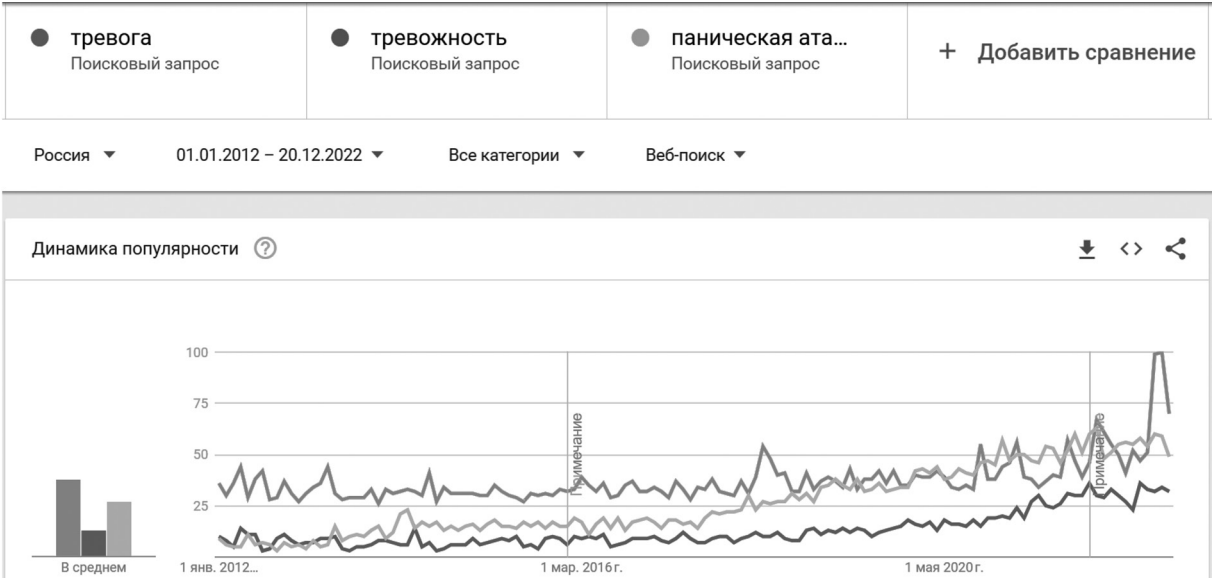


Рисунок 10. Динамика популярности по запросу психоэмоциональных нарушений
(составлено авторами по материалам исследования)

Таким образом, на основе проведенного анализа можно сделать вывод об общем увеличении необходимости и актуальности психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи.

Возможность получения психолого-психотерапевтической и психиатрической помощи в рамках стационарного лечения позволяет:

- значительно снизить уровень ситуативной тревоги пациента;
- повысить комплаентность;
- сформировать приверженность лечению и здоровому образу жизни;

- скорректировать имеющиеся эмоционально-личностные особенности и расстройства (нарушения настроения, сна, тревога, хроническая боль) в рамках основного заболевания;
- своевременно выявить нервно-психические заболевания, кризисные состояния и поведенческие нарушения для назначения лечения и дальнейшей маршрутизации пациента в специализированные отделения и учреждения;
- сформировать осознанное отношение к процессу лечения и состоянию своего



Рисунок 11. История показов по запросам психоэмоциональных нарушений (составлено авторами по материалам исследования)



Рисунок 12. Анализ востребованности консультаций медицинских психологов в стационаре (составлено авторами по материалам исследования)

здоровья для профилактики различных заболеваний и состояний;

- организовать продуктивное взаимодействие с медперсоналом, а также родственниками;

- информировать медперсонал о специфике психического состояния пациентов и ее учете при оказании помощи в дальнейшем;

- создать доверительное и благоприятное представление о работниках здравоохранения для побуждения к своевременному обращению за помощью (в том числе психолого-психотерапевтической и психиатрической) в дальнейшем.

Оказание психологической помощи имеет своей целью поддержание психического и психофизиологического самочувствия



Рисунок 13. Направления работы психологов в ковидном госпитале
(составлено авторами по материалам исследования)



Рисунок 14. Направления работы психологов в ГКБ 67 в 2022 году
(составлено авторами по материалам исследования)

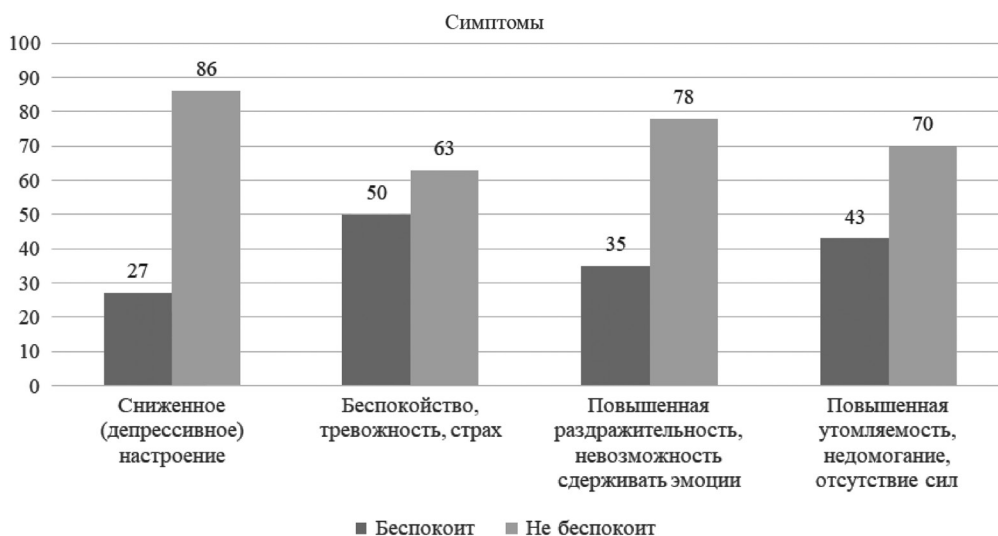


Рисунок 15. Анализ психоэмоциональных нарушений пациенток перинатального центра ГКБ 67
(составлено авторами по материалам исследования)



Рисунок 16. Анализ заинтересованных в специализированной помощи пациенток перинатального центра ГКБ 67 (составлено авторами по материалам исследования)

и работу с вновь возникшими негативными эмоциональными переживаниями (например, страх, чувство вины, гнев, беспомощность и т. д.). Достижение этой цели определяет значительное снижение вероятности возникновения различных отсроченных последствий у пациентов.

Литература

- Олехнович, Б. Е., Самыгин С. И., Олехнович И. Б., Олехнович Б. Б. Актуальные социально-правовые аспекты существования рынка психолого-психотерапевтических услуг // *Advanced Engineering Research*. – 2012. – № 3 (64). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-sotsialno-pravovye-aspekty-suschestvovaniya-rynka-psihologo-psihoterapevticheskikh-uslug> (дата обращения: 03.04.2023).
- Ульянина, О. А., Гаязова Л. А., Файзуллина К. А., Никифорова Е. А., Семенова К. Г. Отечественный и зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи населению [Электронный ресурс] // *Современная зарубежная психология*. – 2022. – Т. 11, № 3. – С. 114–126. – DOI: 10.17759/jmfp.2022110311.
- Щербанева, Н. Г. Проблемы развития современной психотерапии на этапе ее дифференциации // *Проблемы современного педагогического образования*. – 2020. – № 67-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-razvitiya-sovremennoy-psihoterapii-na-etape-ee-differentsiatsii> (дата обращения: 03.04.2023).
- Голубева, Г. Ф. Психологическая помощь субъектам образовательной деятельности в высшей

школе: концептуальные модели и перспективы развития // *Научно-методический электронный журнал «Концепт»*. – 2017. – Т. 12. – С. 15–18. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770215.htm>.

5. Самыгин, С. И. Нужны ли психологи в современной России? // *Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки*. – 2014. – № 12-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nuzhny-li-psihologi-v-sovremennoy-rossii> (дата обращения: 03.04.2023).

6. Шаповалова, М. А., Аношко В. П. Условия формирования здравоохранения // *В мире научных открытий*. – 2010. – № 2-4 (8). – С. 159–160.

7. Орлова, Л. В. Организация психологической помощи пожилым пациентам в России и в мире // *Научное обозрение. Медицинские науки*. – 2016. – № 3. – С. 99–104. – URL: <https://science-medicine.ru/article/view?id=893> (дата обращения: 03.04.2023).

8. *The Effectiveness of Psychological First Aid as a Disaster Intervention Tool: Research Analysis of Peer-Reviewed Literature From 1990–2010* / J. H. Fox, F. M. Burkle Jr, J. Bass, F. A. Pia, J. L. Epstein, D. Markenson // *Disaster medicine and public health preparedness*. – 2012. – Vol. 6, № 3. – P. 247–252. – DOI:10.1001/dmp.2012.39.

9. *Psychological debriefing in acute traumatic events: Evidence synthesis* / M. Arancibia, F. Leyton, J. Morán, A. Muga, U. Ríos, E. Sepúlveda, V. Vallejo-Correa // *Medwave*. – 2022. – Vol. 22, № 1. – Article ID 002538. 13 p. DOI: 10.5867/medwave.2022.01.002538.

10. *Mental health during and after the COVID-19 emergency in Italy* / G. Sani, D. Janiri, Di Nicola M., L. Janiri, S. Ferretti, D. Chieffo // *Psychiatry and Clinical Neurosciences*. – 2020. – Vol. 74, № 6. – P. 372–373. – DOI: 10.1111/pcn.13004.

11. *Migrant workers in China need emergency psychological interventions during the COVID-19 outbreak* / Zi-Han Liu, Yan-Jie Zhao, Yuan Feng, Qing Zhang, Bao-Liang Zhong, Teris Cheung, Brian J. Hall, Yu-Tao Xiang // *Globalization and Health*. – 2020. – Vol. 16. – Article ID 75. 3 p. – DOI: 10.1186/s12992-020-00608-w.

References

1. Olekhnovich, B. E., Samygin S. I., Olekhnovich I. B., Olekhnovich B. B. Actual social and legal aspects of the existence of the market of psychological and psychotherapeutic services // *Advanced Engineering Research*. – 2012. – № 3 (64). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-sotsialno-pravovye-aspekty-suschestvovaniya-rynka-psihologo-psihoterapevticheskikh-uslug> (date of access: 04.03.2023).

2. Ulyanina, O. A., Gayazova L. A., Fayzullina K. A. et al. Domestic and foreign experience in providing emergency psychological assistance to the population [Electronic resource] // *Modern foreign psychology*. – 2022. – Vol. 11, № 3. – P. 114–126. – DOI: 10.17759/jmfp.2022110311.

3. Shcherbaneva, N. G. Problems of development of modern psychotherapy at the stage of its differentiation // *Problems of modern pedagogical education*. – 2020. – № 67–2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-razvitiya-sovremennoy-psihoterapii-na-etape-ee-differentsiatsii> (date of access: 04.03.2023).

4. Golubeva, G. F. Psychological assistance to subjects of educational activity in higher education: conceptual models and development prospects // *Scientific and methodological electronic journal «Concept»*. – 2017. – T. 12. – S. 15–18. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770215.htm>.

5. Sergey, I. S. Are psychologists needed in modern Russia? // *Humanitarian, socio-economic and social sciences*. – 2014. – № 12–2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nuzhny-li-psihologi-v-sovremennoy-rossii> (date of access: 04.03.2023).

6. Shapovalova, M. A., Anopko V. P. Conditions of healthcare reform // *In the world of scientific discoveries*. – 2010. – № 2–4 (8). – P. 159–160.

7. Orlova, L. V. Organization of psychological care for elderly patients in Russia and in the world // *Scientific Review. Medical Sciences*. – 2016. – № 3. – P. 99–104. – URL: <https://science-medicine.ru/ru/article/view?id=893> (date of access: 04.03.2023).

8. Fox, J. H., Burkle F. M., Bass J. et al. The Effectiveness of Psychological First Aid as a Disaster Intervention Tool: Research Analysis of Peer-Reviewed Literature From 1990–2010 // *Disaster medicine and public health preparedness*. – 2012. – Vol. 6, № 3. – P. 247–252. – DOI: 10.1001/dmp.2012.39.

9. *Psychological debriefing in acute traumatic events: Evidence synthesis* / M. Arancibia, F. Leyton, J. Morán, A. Muga, U. Ríos, E. Sepúlveda, V. Vallejo-Correa // *Medwave*. – 2022. – Vol. 22, № 1. – Article ID 002538. 13 p. DOI:10.5867/medwave.2022.01.002538.

10. *Mental health during and after the COVID-19 emergency in Italy* / G. Sani, D. Janiri, Di Nicola M., L. Janiri, S. Ferretti, D. Chieffo // *Psychiatry and Clinical Neurosciences*. – 2020. – Vol. 74, № 6. – P. 372–373. – DOI: 10.1111/pcn.13004.

11. *Migrant workers in China need emergency psychological interventions during the COVID-19 outbreak* / Zi-Han Liu, Yan-Jie Zhao, Yuan Feng, Qing Zhang, Bao-Liang Zhong, Teris Cheung, Brian J. Hall, Yu-Tao Xiang // *Globalization and Health*. – 2020. – Vol. 16. – Article ID 75. 3 p. – DOI: 10.1186/s12992-020-00608-w.

Поступила 30.04.2024 г.